



ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. De huurder moet zich houden aan de regels van de camping, de algemene reserveringsvoorwaarden en aan de algemene annuleringsvoorwaarden die hij bevestigd en geaccepteerd heeft om de reservering te bekrachtigen.
2. De huur is strikt persoonlijk, het is verboden om de plek onder te verhuren of aan een derde partij toe te wijzen.
3. Elk contract zonder aantoonbare aanbetaling en dossierkosten is ongeldig.
4. De dag van aankomst op de camping moeten de kosten die op het contract staan volledig zijn betaald.
5. Wanneer het verblijf korter is door toedoen van de huurder (eerder vertrekken, later aankomen) wordt dit niet terugbetaald.
6. De plaats is op de dag van aankomst vanaf 15.00 u. beschikbaar en dient op de dag van vertrek voor 11.00 u. verlaten te zijn. Voor de mobilhomes is de beschikbaarheid vanaf 16.00 u. op de dag van aankomst tot 11.00 u. uiterlijk op de dag van vertrek.
7. Bij gebrek aan berichtgeving van de kampeerder aan Camping LA PLAGE dat de datum van aankomst later is, blijft de plek tot 24 uur beschikbaar na de datum van aankomst die op het contract staat aangegeven (tot 15.00u de volgende dag). Na deze tijd is de plek weer beschikbaar voor Camping LA PLAGE, de aanbetaling wordt niet terugbetaald.
8. Minderjarigen zonder ouderlijke begeleiding worden niet toegelaten. Een ouderlijke garantie wordt niet geaccepteerd.
9. Er is een aansprakelijkheidsverzekering verplicht gedurende de huurperiode voor het hele gezin en alle andere personen die alle schade dekt waarvoor u aansprakelijk gehouden zou kunnen worden.

ANNULERINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT

1. U dient bij annulering van het contract, ongeacht de reden, SARL Camping LA PLAGE per post of per e-mail op de hoogte te brengen. In geen enkel geval kan de reservering verplaatst worden naar het volgende jaar.
2. Wij verbinden ons om u te helpen van uw aanbetaling terug te betalen op voorwaarde dat wij deze annulering op z'n laatst 1 maand voor de aankomstdatum ontvangen. In alle andere gevallen zal het volledige voorschot SARL Camping LA PLAGE toekomen.

UITTREKSEL VAN DE INTERNE REGELS

1. Ontvangstbureau

De openingstijden staan aangekondigd bij de receptie. U vindt er alle inlichtingen over de installaties, de veiligheid, het strand en de informatie over de omgeving.

2. Inschrijving

Voordat u zich installeert, dienen de volledige inschrijvingsformaliteiten verricht te worden door de persoon die de reservering heeft geboekt.

3. Gasten van onze kampeeders

Gasten van onze klanten dienen als "bezoeker" zich bij de receptie in te schrijven voorzien van een identiteitsbewijs voor hun registratie. Als ze wenselijk is overnachten zullen ze worden geregistreerd als "extra persoon".

4. Auto's op de camping

De voertuigen die in het forfuit zijn inbegrepen, dienen op het door u gehuurde veld te staan. Auto's die niet van te voren zijn aangemeld, mogen het terrein niet op. In het hoog seizoen is de toegang tot de camping van 23.00 u. tot 7.00 u. 's morgens verboden, en in het laag seizoen van 22.30 u. tot 8.00 u. 's morgens. De snelheid van de auto's op de camping is beperkt tot 10 km/uur.

5. Honden

Honden zijn aangestaan en onder toezicht van hun eigenaar toegelaten. De eigenaar van de hond dient een actueel vaccinatieboekje te tonen. De hond moet tegen hondsdolheid zijn gevaccineerd. De eigenaar dient de uitwerpselen van zijn hond op te ruimen. Hiervoor staat een houder met hondenpoepzakjes ter beschikking.

6. Sanitaire voorzieningen

Het is er verboden te spelen. Kinderen mogen alleen onder begeleiding van hun ouders in de sanitaire voorzieningen.

7. Veiligheid

U mag geen open vuur op de grond van uw plaats maken. U mag barbecueën, mits u erbij blijft en met toestemming van de receptie van de camping.

8. Lawaai en stilte

De kampeeders wordt dringend verzocht om tussen 23.00 u en 7.00 u. in de ochtend geen lawaai te maken of gesprekken te voeren die hun burens zouden kunnen hinderen.

9. Armband

Het dragen van de armband is voor alle kampeeders en bezoekers verplicht gedurende het gehele verblijf.

10. Bezetting van de plaats

Het aantal personen per plaats kan door de directie beperkt worden.

Bemiddeling van consumentengeschillen: Overeenkomstig de Franse consumentenwet met betrekking tot "de bemiddeling van consumentengeschillen", heeft de klant het recht om gratis een beroep te doen op de bemiddelingsdienst die door de Camping La Plage wordt aangedragen. De bemiddelaar die wordt aangedragen is MEDYCIS. Deze bemiddelingsinstantie kan online benaderd worden: www.medicys.fr; of per post. MEDYCIS-Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice-73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris, France.

Eerste stap: De consument dient om in goed onderling overleg met Camping La Plage naar een schikking te streven. Wanneer alle interne mogelijkheden van het bedrijf om tot een verzoening te komen zijn uitgeput, kan de consument de bemiddelaar in schakelen, binnen een maximum termijn van een jaar te rekenen vanaf de datum van de schriftelijke klacht aan de ondernemer.

Tweede stap: Wanneer de bemiddelaar is ingeschakeld, gaat hij na of het verzoek van de consument ontvankelijk is. Het geschil moet voldoen aan de Franse consumentenwet. De consument moet bewijzen en onderbouwen dat hij geprobeerd heeft om in goed overleg tot een schikking te komen met Camping La Plage via een schriftelijke klacht, binnen het termijn van maximaal een jaar. Het geschil mag niet in behandeling zijn geweest bij een rechtbank of een andere bemiddelaar.

Derde stap: Vanaf het moment dat het bemiddelingsverzoek ontvankelijk wordt geacht, zal de bemiddelaar zijn tussenkomst aanbieden bij Camping La Plage die dit voorstel kan weigeren. De taak van de bemiddelaar bestaat eruit om oplossingen voor te stellen waardoor de partijen een overeenstemming bereiken.